



THE BEST ZABIELSKI

ul. Geologiczna 7

02-246 Warszawa

Tel: +48 (22) 868 38 42

Fax: +48 (22) 868 38 43

biuro@swiatregeneracji.pl

www.swiatregeneracji.pl

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

KARTA GWARANCYJNA

The Best Zabielski zwany dalej Gwarantem udziela miesięcznej gwarancji na pompę wspomaganą.

Nr serii Zakupioną dnia Dowód zakupu faktura/paragon numer

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne Towaru wynikające z przyczyn w nim tkwiących.
2. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały użyte zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Gwarancją objęte są tylko te Towary, które zostały zamontowane zgodnie z technologią producenta.

Gwarant uznając reklamację zobowiązuje się do:

1. Usunięcia bez zbędnej zwłoki wady Towaru lub
2. Wymiany na taki sam Towar lub
3. Towar o tożsamy cechach technicznych lub jego część wolną od wad lub
4. Zwrotu zapłaty za Towar w przypadku braku możliwości wymiany na taki sam lub jego część wolną od wad.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia wynikające z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych wynikłych na skutek kolizji, wypadku, uderzeń.
 - b. uszkodzeń mechanicznych zaworów spowodowanych wadliwie działającym zaworem ciśnieniowym lub niepoprawnym ciśnieniem w układzie np. wskutek zgniecenia przewodów hydraulicznych.
 - c. uszkodzeń elektrycznych spowodowanych nieprawidłowościami w działaniu układu elektrycznego.
 - d. uszkodzenia przyłączy lub wtyczek elektrycznych spowodowane nieostrożnym montażem.
 - e. uszkodzenia aluminiowych gwintów podczas montażu przewodów.
 - f. uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikłe z zastosowania nieautoryzowanego płynu.
 - g. uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikłe z braku poprawnej filtracji układu lub stosowania wyeksploatowanego oleju.
 - h. uszkodzenia uszczelnień i powierzchni wewnętrznych zaworów wynikające z działania w układzie wspomaganego zanieczyszczeń wewnętrznych, zwłaszcza wynikłe ze zużycia, uszkodzenia pompy, oraz zanieczyszczeń zewnętrznych wprowadzonych do układu podczas np. nieostrożnego montażu pompy wspomaganego.
 2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za Towar w przypadkach gdy:
 - a. interwencja naprawcza wykonana jest poza umownym czasem obowiązywania gwarancji.
 - b. usterki części i jej skutków gdy w momencie jej stwierdzenia Nabywca nie zareagował i nie zgłosił się do Serwisu.
 - c. napraw prowizorycznych lub częściowych wykonywanych na prośbę Nabywcy.
 - d. przypadków użytkowania pojazdu w sposób odbiegający od normalnego, a określonego w instrukcji obsługi, powodującego niesprawność części.
 - e. braku odpowiednich okresowych przeglądów np. wymiana płynu.
 3. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia pompy podczas transportu od/do klienta. Za uszkodzenia te odpowiada firma kurierska (ubezpieczenie przesyłki), a w razie nienależytego zabezpieczenia odsyłanego przez klienta Towaru potencjalnie sam klient (Podstawa prawna art.548 § 3 Kodeksu cywilnego).
 4. Gwarancji nie podlega także te pompy, w których ze względu na odmowę Klienta nie wymieniono sugerowanych elementów pomimo ekspertyzy i zaleceń Serwisu The Best Zabielski.
 5. W przypadku zerwania plomb gwarancyjnych lub jakiegokolwiek ingerencji w pompę, następuje automatyczna utrata gwarancji.
 6. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku jeżeli wykryte wady powstały z przyczyn innych niż tkwiące w samym Towarze, w takim przypadku reklamacja zostaje oddalona.
- W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zalecenia The Best Zabielski przed/i w trakcie montażu pompy ZF MINI :

1. Sprawdzamy drożność zbiornika wyrównawczego (wewnątrz zbiornika znajduje się sito, które dość często ma zmniejszony przepływ spowodowany zanieczyszczeniem). Zalecamy wymianę zbiornika na nowy.
2. Sprawdzamy przekładnię kierowniczą pod kątem ewentualnych wycieków i luzów, zweryfikować należy również elementy zawieszenia osi przedniej (łożyskowanie kolumn, sworznie itp.).
3. Sprawdzamy krzyżak drążka kierowniczego pod kątem uszkodzeń (zatarcie, korozja łożysk).
4. Przed montażem nowej pompy należy dokładnie oczyścić układ, a także sprawdzić drożność przewodów wspomaganego, zwrócić uwagę na ewentualne zagięcia odcinków stalowych jak również uszkodzenia odcinków elastycznych, opaski zaciskowe na przewodach oraz króćcach nie mogą być zbyt mocno zaciśnięte.
5. Po zamontowaniu pompy i zalaniu układu płynem przechodzimy do procedury odpowietrzania:
Uruchamiamy silnik i czekamy ok. 2-3 minut, następnie powoli obracamy kierownicą do końca w prawo, a następnie lewo (kolejność dowolna), czekamy kolejne 2-3 minuty i sprawdzamy stan płynu w zbiorniczku, płyn powinien być klarowny i wolny od pęcherzyków powietrza. Jeżeli wspomaganie nadal jest jałowe, a płyn spienia się, należy sprawdzić układ pod kątem szczelności.
W końcowym etapie należy dodatkowo wykonać test drogowy.

WAŻNE !!!

Uszkodzony, zatarty krzyżak daje efekt częściowego, bądź całkowitego braku wspomaganego pomimo poprawnej pracy pompy.

Zalecamy usunięcie starego płynu, przepłukanie całego układu i zalanie go nowym płynem zgodnym ze specyfikacją producenta. Niedopuszczalne jest stosowanie płynu o innej specyfikacji (lepkość, temperatura)!!!

Dedykowany płyn przez producenta:

Pentosin CHF11S to syntetyczny, wysokowydajny płyn hydrauliczny przeznaczony do długotrwałego stosowania w urządzeniach wykorzystywanych w nowoczesnych pojazdach samochodowych. Produkt ten sprawdza się nawet w najbardziej ekstremalnych warunkach, zapewniając pełną wydajność przy temperaturach układu w przedziale od -40 st. C do ponad +130 st. C.

Zamiennie płyny:

Febi 06161 syntetyczny płyn o kolorze zielonym.

VW G004000M2 BMW 83290429576 OPEL 1940715 PORSCHE 00004320333 SAAB 93160548

Procedura wymiany pompy powinna przebiegać zgodnie z technologią producenta, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.

Zalecenia The Best Zabielski zostały opracowane jako dodatkowe wskazówki celem uniknięcia problemu z wymianą oraz wydłużeniem żywotności pompy.

W celu dodatkowych konsultacji prosimy o kontakt.

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Data zgłoszenia: Data wystąpienia wady:

INFORMACJE O KLIENCIE

Osoba reklamująca:

Nazwa firmy:

NIP:

Adres:

Kontaktowy nr telefonu: e-mail:

INFORMACJE DOTYCZĄCE REKLAMOWANEJ CZĘŚCI I POJAZDU

Numer części:

Nr dokumentu zakupu:

Data zakupu:

Liczba reklamowanych sztuk:

Marka, model i poj. silnika pojazdu:

Nazwa i adres warsztatu montującego część:

.....

Nr vin pojazdu: Rok produkcji:

Stan licznika przy montażu: Data montażu:

Stan licznika przy demontażu: Data demontażu:

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU REKLAMACJI

Przyczyna demontażu części wada fizyczna/wada prawna

Dokładny opis wady:

.....

.....

.....

Dokument potwierdzający wymianę w warsztacie: dołączony/nie dołączony

.....

.....

.....

Uwagi:

.....

.....

Data i podpis zgłaszającego:

U W A G A !

Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie po dostarczeniu wypełnionej karty gwarancyjnej, kompletnego i czytelnie wypełnionego protokołu Reklamacji towaru, wraz z reklamowanym elementem (reklamowana część musi być oczyszczona z oleju).

Reklamujący zgadza się na rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia (podstawa prawna art.561⁵ Kodeksu Cywilnego).

Informacje zawarte w tym protokole podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.